



تاریخ:
شماره:

جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد (یا رساله دکتری)
رشته: علوم کامپیوتر - الگوریتم و نظریه محاسبه

عنوان پایان نامه یا رساله: مدل سازی رفتار کلیک کاربر با استفاده از الگوریتم های یادگیری ماشین برای بهبود تجربه کاربر

ارائه دهنده: آقای ارمان محمدی اصل

استادان راهنما: جناب آقای محسن علمبردار ،

استادان مشاور: سرکار خانم مرجان کاندی ،

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴، ساعت: ۱۰:۰۰-۱۲:۰۰، مکان جلسه: ساختمان ریاضی و آمار ساختمان ریاضی و آمار طبقه دوم -

سمینار سه ریاضی

نام دانشکده و گروه: ریاضی و آمار ریاضی کاربردی و علوم کامپیوتر

چکیده:

مدل سازی دنباله کلیک کاربران در یک برنامه تلفن همراه می تواند درک محققان تجربه کاربر را از رفتار کاربران در صفحات مختلف برنامه بهبود بخشد و با پیش بینی عنصر بعدی که کاربر به احتمال زیاد، ممکن است بخواهد روی آن کلیک کند، پیشنهاداتی برای بهبود پایدار رابط و تجربه کاربری ارائه می کند. از اهمیت و کاربردهای این مسئله می توان به افزایش بهره وری و کیفیت در انجام تست های تجربه کاربر اشاره کرد، که منجر به بهبود تجربه کاربری نرم افزارها شده و در نهایت کاربر پسند بودن محصول و رضایت کاربران را ارتقا می دهد. در این پژوهش، پس از بررسی برخی پژوهش های پیشین و ارزیابی نقاط ضعف و قوت آنها، بیش از ۳۵ هزار رویداد کلیک از ۵۰ کاربر در تعامل با یک برنامه تلفن همراه در زمینه گسترش فرهنگ قدردانی و افزایش میزان وفاداری پرسنل سازمان جمع آوری و پیش پردازش شدند. این داده ها شامل شناسه کاربر، نام صفحه، نام عنصر کلیک شده و زمان وقوع آن کلیک می باشند که به عنوان ورودی به مدل داده می شود و خروجی نهایی، پیش بینی کلیک بعدی کاربر با استفاده از الگوریتم های یادگیری ماشین حافظه کوتاه مدت طولانی و ترانسفورمر برای درک روابط بین دنباله های کلیک کاربر می باشد. در این پژوهش، به دقت ۸۸ درصد در مدل حافظه کوتاه مدت طولانی و دقت ۸۶ درصد در مدل ترانسفورمر با معیار ارزیابی «دقت سه رتبه اول» و دقت ۷۴ درصد در مدل حافظه کوتاه مدت طولانی و دقت ۶۷ درصد در مدل ترانسفورمر با معیار ارزیابی «دقت رتبه اول» دست یافته شد