

به نام خدا

## قابل توجه کلیه کاربران محترم اینترنت دانشگاه

با توجه به اینکه یکی از اهداف و وظایف مهم مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه، ارائه سرویس اینترنت پرسرعت برای کلیه کاربران اعم از اعضای هیئت علمی، دانشجویان و کارکنان دانشگاه می باشد، متخصصین و کارشناسان فنی این بخش طی سالهای گذشته به صورت مستمر تمام توان خود را به منظور ارائه و ارتقاء هر چه بهتر این سرویس چه از لحاظ کیفی و چه از لحاظ کمی به کار گرفته اند، به طوریکه در حال حاضر این سرویس با سرعت مورد قبول و تقریباً بدون وقفه (مگر در مواردی که اشکال ارتباطی مربوط به خارج از دانشگاه باشد) به صورت ۲۴\*۷ ارائه می گردد.

از آنجا که با توجه به رشد و توسعه سریع فناوری و ابزارها، سخت افزارها و نرم افزارهای مرتبط با آن، به روز رسانی سیستم ها و ابزارهای سرویس دهنده به منظور حرکت منطبق با این توسعه ضروری به نظر می رسد، در موارد بسیاری مشاهده شده است که به دلیل به روز نبودن سیستم ها، ابزارها و نرم افزارهای مورد نیاز برای دسترسی و استفاده از اینترنت در داخل دانشگاه، با وجود مهیا بودن بستر مناسب متاسفانه کاربران محترم نتوانسته اند به شکل مناسبی از این سرویس ارائه شده بهره مند شوند و علت این نکته را مناسب نبودن کیفیت سرویس اینترنت می دانند. در حالیکه با به کار گیری توصیه ها و نکات زیر و اعمال تغییرات ساده ای بر روی ابزارهای ارتباطی سیستم خود، به راحتی می توانند از سرویس اینترنت دانشگاه به شکل بهینه استفاده نمایند.

۱- با توجه به عدم پشتیبانی شرکت میکروسافت از سیستم عامل ویندوز XP از فروردین ۹۳، توصیه می شود در صورت پشتیبانی سخت افزاری سیستم، حتی الامکان سیستم عامل های ویندوز xp موجود در سطح دانشگاه با نسخه های بالاتر نظیر ویندوز ۲۰۰۳، ویندوز ۷ یا ویندوز ۸ جایگزین شوند.

۲- از مرورگر (Browser) های پرسرعت نظیر Firefox و Google Chrome، برای مشاهده صفحات وب استفاده شود و چنانچه از مرورگر Internet Explorer استفاده می شود، حتماً نسخه (ورژن) این مرورگر به آخرین نسخه ممکن ارتقاء داده شود (نسخه های بالاتر از ۸).

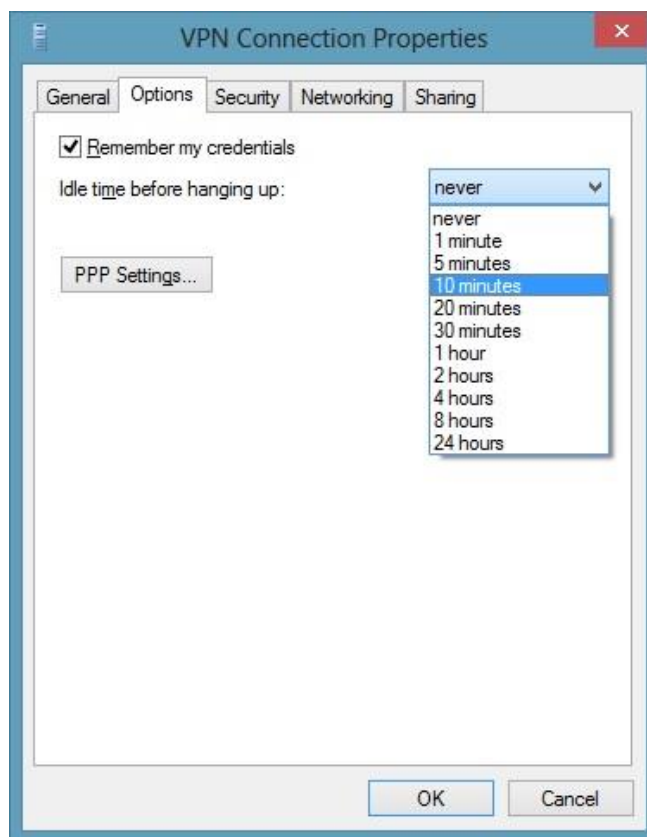
۳- در اکثر موارد عدم دسترسی یا کندی ارتباط به Mail Server هایی نظیر Yahoo Mail، Gmail و Hotmail به خاطر پایین بودن نسخه مرورگر Internet Explorer و عدم پشتیبانی Certificate های Https می باشد. بنابراین لازم است برای بالابردن کارایی از نسخه های جدید و به روز مرورگرها استفاده شود.

۴- با توجه به اینکه بعضی از سامانه های داخلی دانشگاه نظیر سامانه اتوماسیون اداری و گلستان صرفاً با مرورگر Internet Explorer همخوانی دارند، توصیه می شود تا زمانی که امکان استفاده از این سامانه ها بر روی مرورگرهای دیگر فراهم نشده، کاربران محترم برای دسترسی به سامانه های مذکور از نسخه های جدید مرورگر Internet Explorer و برای سایر سایتها از مرورگرهای Firefox یا Google Chrome استفاده نمایند.

۵- به روز رسانی سیستم عامل و نصب وصله های امنیتی آن، نقش به سزایی در افزایش کارایی سیستم دارد، بنابراین لازم است با اتصال سیستم ها به سامانه [update.ui.ac.ir](http://update.ui.ac.ir)، نسبت به نصب و به روزرسانی وصله های امنیتی (Patch) اقدام گردد.

۶- نرم افزارهای ناشناسی که از طریق سایتهای اینترنتی تبلیغ می شوند، نظیر محافظ صفحه (Screen Saver) و یا پس زمینه ها (Background) و ... در اکثر موارد به صورت یک نرم افزار تبلیغاتی (Adware) یا جاسوسی (Spyware) بر روی سیستم عمل کرده و نصب آنها عملکرد و کارایی صحیح سیستم را مختل می کند. بنابراین لازم است جهت افزایش کارایی سیستم از نصب آنها خودداری گردد.

۷- با توجه به محدود بودن زمان استفاده از اینترنت برای کاربران غیر هیئت علمی، لازم است در قسمت Idle Time، در بخش تنظیمات VPN Connection، زمان مناسبی (مثال ۱۰ دقیقه) انتخاب شود تا در صورت عدم ارسال و دریافت بسته های اینترنتی در این بازه انتخاب شده، اتصال VPN به صورت اتوماتیک قطع شده و از به هدر رفتن زمان اختصاص یافته به اینترنت کاربران جلوگیری شود.



۸- در بسیاری از موارد عدم امکان اتصال به اینترنت از طریق VPN Connection، عمومیت نداشته و تنها به شناسه کاربری شخص مربوط می شود که به علل مختلف از جمله، فراموش کردن رمز، اتمام زمان استفاده، اتمام ترافیک اختصاص یافته، غیر فعال شدن شناسه کاربری و ... رخ می دهد. لذا لازم است در صورت عدم اتصال به اینترنت در درجه اول با مراجعه به سامانه

بررسی وضعیت شناسه کاربری (<http://account.ui.ac.ir>) در بخش سامانه های پرتال دانشگاه، از وضعیت شناسه کاربری اطلاع حاصل گردد.

نکته: توضیحات مربوط به نحوه استفاده از این سامانه و معانی پیامهای آن در بخش اطلاعات راهنما از سایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات موجود است:

<http://citc.ui.ac.ir/>

۹- از دیگر دلایل مهم عدم اتصال به اینترنت، اشکالات موجود بر روی سیستم یا شبکه داخلی در محل استفاده می باشد که از جمله آن می توان به بروز اشکال در کابل ارتباطی، سوکت ارتباط دهنده، سویچ شبکه و یا سخت افزار کارت شبکه سیستم که منجر به قطع ارتباط سیستم با شبکه داخلی می گردد، اشاره کرد. بنابراین لازم است در صورت عدم اتصال به اینترنت، در مرحله اول وضعیت اتصال سیستم به شبکه داخلی مورد بررسی قرار گیرد و پس از اطمینان از صحت وضعیت اتصال، در مرحله بعدی صحت شناسه و رمز کاربری اینترنت مطابق بند ۸ احراز گردد.

۱۰- با توجه به اینکه مسئولین و کارشناسان محترم شبکه شاغل در دانشکده ها و بخش های مختلف دانشگاه، به عنوان نماینده مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در سایر بخشها شناخته می شوند و مسئولیت راهنمایی و رفع اشکالات شبکه داخلی محل مسئولیت خود را به عهده دارند، لازم است به هنگام بروز هر گونه اشکالی در اتصال و استفاده از اینترنت در درجه اول با ایشان هماهنگی لازم صورت پذیرد.

لازم به ذکر است که توجه و رعایت توصیه های فوق نقش به سزایی در افزایش کارایی سیستم و استفاده بهینه از سرویس اینترنت پرسرعت دانشگاه خواهد داشت.

پیروز باشید

بخش اینترنت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

واحد تحقیق و توسعه شبکه و نرم افزار